CERTIFICADO DE GARANTIA

Soft® by Everest ☐ STAR ☐ SLIM ☐ FLAT ☐ FIT ☐ PLUS

CERTIFICADO N°:

☐ BRANCO 127V/60Hz ☐ BRANCO 220V/60Hz ☐ PRETO 127V/60Hz ☐ PRETO 220V/60Hz
☐ INOX 127V/60Hz ☐ INOX 220V/60Hz ☐ PRATA 127V/60Hz ☐ PRATA 220V/60Hz

Garantimos este aparelho Everest como livre de defeitos de materiais e fabricação durante o prazo de 03 (três) meses por força de lei, acrescido de 09 (nove) meses adicionais concedidos pela Everest perfazendo um total de 12 (doze) meses ao primeiro usuário, a partir da data de emissão da Nota Fiscal, desde que seja usado em condições normais e recomendadas. Durante a vigência da Garantia comprometemo-nos a substituir ou consertar gratuitamente as peças defeituosas quando o seu exame revelar a existência de defeitos de material ou fabricação. Somente as autorizadas constantes da relação anexa têm permissão para efetuar atendimento em Garantia. A Everest exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia fica sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas, for ligado a rede elétrica ou hidráulica imprópria ou não compatível com o equipamento, por agentes da natureza (raios, desabamentos, inundações, etc...), uso em desacordo com o manual de instruções, apresentar sinais de mau uso devido a introdução de objetos ou líquidos estranhos em seu interior ou tiver sido violado, consertado ou ajustado por terceiros não autorizados. Também será considerada nula a Garantia se a Nota Fiscal de compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações. Todas as peças substituídas serão de propriedade da Everest

08/2011 REV.: 09

A Garantia não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto.
- Atendimento a domicílio com distância superior a 30 Km da Assistência Técnica.
- Reposição de filtros
- Reposição de mangueiras externas, conexões, registros e válvula reguladora de pressão usados na instalação do produto.
- Chamadas sem justificativa, tais como: falta d'água, energia, instalação inadequada, etc.

A EVEREST reserva-se o direito de modificar as especificações e desenhos de seus produtos sem prévio aviso, em função de aprimoramentos técnicos.

Sugestões, informações e reclamações: Ligue 0800 024 0332, envie por FAX: (21) 2591-4798 ou por e-mail everest@everest.ind.br. Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo do equipamento, a nota fiscal e o número de série.

EVEREST REFRIGERAÇÃO INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA
RUA CARDOSO QUINTÃO, 914 TOMÁS COELHO RIO DE JANEIRO RJ.
CEP: 21381-460 TEL: (21) 2597-0332 FAX: (21) 2591-4798 SAC: 0800 024 0332
www.everest.ind.br / everest@everest.ind.br

MANUAL DO USUÁRIO

Soft® by Everest

15 - PROBLEMAS E SOLUÇÕES

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
1-Não sai água no bico.	-Registro de água fechado ou falta de água. -Filtro saturado.	- Verifique o registro ou abastecimento de água. - Troque o filtro.
2-Saída de água no bico com pequena vazão.	-Registro parcialmente fechado. -Mangueira de água estrangulada. -Filtro saturado. -Baixa pressão da rede hidráulica.	- Verifique o registro. -Corrija o posicionamento da mangueira de água. - Troque o filtro. - Verifique.
3-Aparelho não gela ou abaixo do rendimento.	-Tensão na tomada elétrica muito alta ou muito baixa (nestes casos o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar). -Excesso de consumo de água gelada (consumo maior que 2,2 litros/hora). -Local de instalação sem circulação de ar (geralmente aparelhos embutidos). -Mini ventilador inoperante (aplicado nos modelos Plus e Fit).	-Instale o estabilizador de tensão (mínimo de 200W). -Verifique. -Corrija permitindo maior circulação de ar. -Contacte a Assistência Técnica Autorizada Everest.
4-Vazamento de água no compartimento do filtro.	-Parafuso plástico com aperto insuficiente. -Filtro “2 em 1” com aperto insuficiente.	-Verifique o aperto do parafuso plástico do filtro. -Verifique o aperto do filtro com o engate.
5-Vazamento de água no gabinete.	-Pingadeira transbordando.	-Remova e faça uma limpeza.
6-Água fora dos padrões de potabilidade.	-Contaminações microbiológicas.	- Verifique a potabilidade da rede hidráulica.

OBSERVAÇÂO:

Constatado pela assistência técnica qualquer dos itens acima, as despesas correrão por conta do usuário.

1 - PREZADO USUÁRIO

A **Everest Refrigeração Indústria e Comércio Ltda.** cumprimenta-o pela escolha feita ao comprar o seu Purificador de água Soft. Em nossa indústria tudo foi feito para que seu Purificador de água tenha o melhor desempenho por longos anos, para o que será necessária a sua colaboração, primeiro lendo atentamente este manual e depois utilizando-o conforme as recomendações a seguir.

Ao receber seu Soft verifique cuidadosamente se está em perfeitas condições. Havendo qualquer dano ou dúvida entre em contato com o revendedor ou o transportador para as devidas providências.

2 - OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Seu Purificador de água Soft possui um sistema com alta tecnologia de filtração e está de acordo com a NBR 14908:2004. Este sistema não foi concebido para ser usado aonde a água é bacteriologicamente insegura ou de qualidade desconhecida. A água deve ser potável, ou seja, tratada por concessionária de fornecimento de água conforme Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Para melhor funcionamento do seu Purificador e garantia da água servida, é importante alertá-lo sobre o uso de filtros originais Everest.

O original vem embalado em saco plástico personalizado e lacrado, junto com cartela de instruções para troca do filtro, que tem em seu corpo os logotipos Everest e Soft® em relevo.

3 - DADOS TÉCNICOS

	FIT	FLAT	PLUS	SLIM	STAR
DIMENSÕES ALTURA LARGURA PROFUNDIDADE	27cm 29cm 36cm	29cm 36cm 36cm	40cm 30cm 45cm	36cm 25cm 41cm	40cm 30cm 36cm
PESO BRUTO	13kg	12kg	14kg	13kg	13kg
CAPACIDADE DE REFRIGERAÇÃO COM AMBIENTE A 32°C E ÁGUA A 27°C	2,2 LITROS/HORA (ATENDE ATÉ 15 PESSOAS)	1,5 LITROS/HORA (ATENDE ATÉ 10 PESSOAS)	4,4 LITROS/HORA (ATENDE ATÉ 30 PESSOAS)	1,5 LITROS/HORA (ATENDE ATÉ 10 PESSOAS)	2,2 LITROS/HORA (ATENDE ATÉ 15 PESSOAS)
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO DE ÁGUA GELADA	1,2 LITROS	1,5 LITROS	2 LITROS	1,5 LITROS	2 LITROS
GÁS REFRIGERANTE	R134a	R134a	R134a	R134a	R134a
CARGA DE GÁS	36g	32g	32g	32g	36g
TENSÃO	127V OU 220V - 60Hz	127V OU 220V - 60Hz	127V OU 220V - 60Hz	127V OU 220V - 60Hz	127V OU 220V - 60Hz
POTÊNCIA	100W	100W	140W	100W	100W
PRESSÃO NOMINAL	0,196MPa (20 metros de coluna de água)				
PRESSÕES MIN/MAX DE REDE HIDRÁULICA	0,029MPa a 0,392MPa (3 a 40 metros de coluna de água)				
TEMPERATURA MIN/MAX DE TRABALHO	5°C a 42°C				
VIDA ÚTIL DO ELEMENTO FILTRANTE	4.000 LITROS				
VAZÃO MÁXIMA RECOMENDA	0,75 LITROS/MINUTO				
VOLUME INTERNO DO APARELHO	1,6 LITROS	2 LITROS	2,5 LITROS	2 LITROS	2,5 LITROS
VOLUME DE REFERÊNCIA PARA ENSAIO DE PARTICULADO	4.000 LITROS				

-APARELHO PARA PONTO DE USO (POU).
-APARELHO PARA USO INTERNO (IPX0).

11 - MANUTENÇÃO

Para limpeza externa não use abrasivos, saponáceos, detergentes clorados, sabões cáusticos, álcool ou solventes. Eles atacam a pintura do gabinete e o plástico. Limpe seu aparelho somente com pano úmido e detergente neutro e seque-o cuidadosamente. Limpe regularmente o condensador de gás traseiro com escova macia ou aspirador de pó.

A troca do cordão de alimentação somente deve ser efetuada pelo fabricante, Rede de Assistência Técnica Autorizada ou por profissional qualificado, a fim de evitar riscos ao usuário e danos ao seu equipamento.

Caso haja necessidade de remoção do painel frontal para eventual manutenção, esta operação somente poderá ser efetuada pelo fabricante ou Rede de Assistência Técnica Autorizada.

12 - CUIDADOS ESPECIAIS

Quando da limpeza da caixa d'água de abastecimento da rede hidráulica feche sempre o registro de entrada de água do seu purificador Soft, para que não haja entrada de água excessivamente suja. Caso não se tenha este cuidado a vida útil do seu filtro estará comprometida.

1. Recomenda-se descartar diariamente o primeiro copo de água, em qualquer uma das torneiras (natural e gelada).
2. Quando da ausência prolongada (férias, viagens, etc.) recomendamos fechar o registro de entrada de água e desligar o seu aparelho da tomada elétrica.
3. Quando do retorno, descarte 2 litros de água de cada uma das torneiras.
4. Sempre que manusear o bico de saída d'água esteja com as mãos limpas para manter a qualidade da água. A limpeza do bico pode ser feita com algodão levemente umedecido com álcool em gel. Após a limpeza do bico, secar devidamente e retirar todo o excesso de álcool.
5. Recomendamos que a cada 2 anos se faça uma sanitização no aparelho, através de um assistente técnico autorizado.

Importante: descartar 2 litros de água em qualquer torneira após a limpeza.

13 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Raramente o seu purificador Soft terá problemas de ordem elétrica ou mecânica, mas ocorrendo alguma irregularidade, verifique no quadro seguinte as possíveis causas e correções que poderão ser adotadas. Não corrigindo o problema entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Everest.

Observação: A garantia não cobre os seguintes itens:

1. Instalação do aparelho.
2. Atendimento a domicílio com distância superior a 30 km da Assistência Técnica.
3. Reposição de filtros por saturação.
4. Reposição de mangueiras externas, conexões, registros e válvula reguladora de pressão utilizados na instalação do produto.
5. Chamadas sem justificativa, tais como: falta d'água, energia elétrica, etc.

Em qualquer caso o fabricante, seus revendedores e representantes isentam-se de qualquer responsabilidade referente à instalação deste produto na parede.

Para fixação em parede, utilize o gabarito para furação, fixe os suporte com as buchas 8mm (S8) e os parafusos que acompanham o aparelho, utilizando broca para concreto de ø 8mm ou 5/16" (**fig.2**).

Retire o plugue que protege a mangueira de água e a seguir suspenda o Soft e encaixe-o nos suportes. Deixe o aparelho descer suavemente, verificando se a montagem ficou firme.

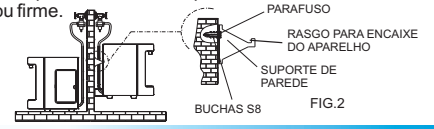


FIG.2

6 - ITENS OPCIONAIS

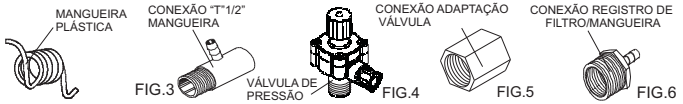


FIG.3 FIG.4 FIG.5 FIG.6

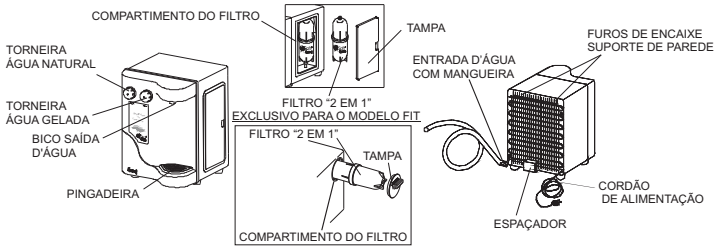
1. **Kit extensão de mangueira**. Opcional de extensão de mangueira composto de: 03 metros de mangueira de PE + EVA atóxico e espigão duplo conforme a figura acima.
2. **Conexão em "T" ½"/mangueira** (**fig.3**). Permite a ligação do seu purificador no ponto utilizado para uma torneira.
3. **Válvula reguladora de pressão (fig.4)**. Seu Purificador de água Soft foi projetado para trabalhar em rede hidráulica com pressão de 0,029 MPa a 0,392 MPa (3 a 40 metros de coluna de água). Pressões acima de 40 metros de coluna de água causam danos ao seu equipamento. Neste caso torna-se também necessária a instalação de **"Válvula reguladora de pressão"** que foi desenvolvida especialmente para uso em Purificadores de água Everest. Esta válvula pode trabalhar em redes hidráulicas com pressão de até 0,98 MPa (100 metros de coluna d'água) regulando-se manualmente a pressão de saída a 0,294 MPa (30 metros de coluna d'água) (vide pressão nominal). **Importante:** Mesmo em rede hidráulica com pressão dentro do limite máximo estabelecido para seu aparelho (0,392 MPa ou 40 mca), recomendamos que seja verificado se pode ocorrer elevação súbita da pressão da água (golpe de ariete), pois este fenômeno pode provocar danos irreversíveis ao filtro e a todo o sistema interno do aparelho. **Neste caso torna-se necessária a instalação de "Válvula reguladora de pressão".**
4. **Conexão adaptação válvula reguladora (fig.5).** Permite que instale a válvula reguladora de pressão onde tem um registro de filtro parede.
5. **Conexão registro de filtro/mangueira** (**fig.6**) Poderá ser instalada num registro de filtro doméstico de parede ou em qualquer outro ponto de sua instalação hidráulica.

7 - LIGAÇÃO ELÉTRICA

Este produto está adequado a padrões internacionais de segurança. O plugue adotado permite que seu purificador fique aterrado, evitando assim a ocorrência de descargas elétricas. Caso a instalação elétrica não esteja de acordo, a ligação elétrica é por conta e risco do usuário.

A tomada elétrica deve ser robusta e exclusiva (tripolar). Antes de ligar seu aparelho confira se a tensão elétrica (127 ou 220 V) está de acordo com a tomada. Não ligue o aparelho em cabos de extensão ou junto com outros na mesma tomada. A variação admissível de tensão é:

4 - CONHEÇA SEU SOFT



5 - INSTALAÇÃO/ LOCALIZAÇÃO

Seu Purificador de água Soft lhe foi fornecido com um "kit" de instalação composto de:
-02 metros de mangueira plástica atóxica já conectada ao aparelho.
-01 Registro entrada d'água Soft.
-02 buchas 8 mm (S8) com respectivos parafusos.
-01 conjunto contendo 2 suportes e um gabarito para furação.

Seu Soft foi fornecido com uma mangueira atóxica e um registro para ligação hidráulica. O uso de qualquer outro tipo de mangueira deve ser evitado porque as que são encontradas no comércio geralmente não são atóxicas e tem a forte possibilidade de fazer com que a água fique com gosto desagradável.

O Registro entrada d'água Soft (**fig.1**) poderá ser instalado em um ponto da instalação hidráulica.Recomendamos **fechar o registro de entrada d'água Soft** no caso de ausência prolongada por motivo de férias, viagens, etc.

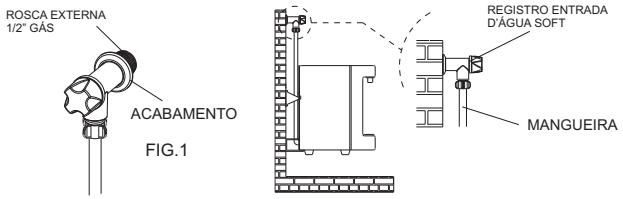


FIG.1

O aparelho poderá ser instalado sobre uma bancada ou fixado na parede de acordo com sua conveniência (**fig.2**). Para o bom funcionamento é necessário que seja escolhido um local fresco, seco, bem arejado e sob abrigo de raios solares (uso interno). Recomendamos que não seja instalado "embutido" em armário ou parede, sem as devidas precauções referentes a ventilação. Em qualquer das opções de instalação verifique o perfeito nivelamento do aparelho.

Os suportes para fixação em parede e as buchas 8mm (S8) (utilizados na instalação em parede) estão dimensionados para sustentar seu purificador em condições de uso, sem sobrecarga vertical. Para sua segurança, verifique se o local escolhido é adequado para suportar o peso do aparelho em condições de uso (17 kg) e que não existam tubulações hidráulicas e/ou elétricas. Caso haja dúvida sobre o atendimento dessas condições, não recomendamos a instalação do produto na parede.

14 - CERTIFICAÇÕES

SEGURANÇA

Em atendimento à Portaria n° 191 do INMETRO de 10 de dezembro de 2003, que estabeleceu requisitos de segurança elétrica e construtiva para bebedouros, purificadores etc., tornou-se obrigatória a certificação destes produtos. Este processo estabelece a execução de ensaios em laboratórios bem como a avaliação do sistema de gestão da qualidade do fabricante por organismo certificador acreditado pelo INMETRO.

Nossos purificadores de água gelada e natural (SOFT STAR, SOFT SLIM, SOFT FLAT, SOFT FIT e SOFT PLUS) foram certificados pelo Bureau Veritas e contam com o selo de identificação da conformidade estabelecido pelo INMETRO.

SAÚDE

O mercado de purificadores de água conta com a norma específica de avaliação da conformidade, a NBR 14908:2004 que avalia a performance e eficiência dos aparelhos através de ensaios realizados no laboratório acreditado pelo INMETRO.

O selo de conformidade **"SAÚDE"** caracteriza que a Everest garante a qualidade da água que e sérvida.

Os ensaios de desempenho e eficiência dos Purificadores de Agua Soft tem as seguintes classificações:

Ensaios de Desempenho	
Retenção de partículas	P-III ≥5 a <15µm
Redução de cloro livre	C-I ≥75%
Eficiência bacteriológica	Não se Aplica

Os ensaios foram realizados de acordo com a NBR 14908:2004.

Para 127 V - entre 100 e 140 V	Para 220 V - entre 198 e 242 V

A tensão fora dos limites estabelecidos poderá ocasionar a queima do compressor, que neste caso, não será coberta pela garantia. Se a tensão estiver fora dos limites estabelecidos será necessário instalar um estabilizador de tensão com potência não inferior a 200 W.

8 - OPERAÇÃO

Antes de ligar o aparelho esteja certo de que a tensão elétrica de fornecimento é a correta.

Com o aparelho conectado à rede hidráulica chegou a hora de encher o reservatório de água. Coloque um recipiente sob o bico de saída de água e abra a torneira de água natural. Devido a presença de partículas finas de carvão ativado do filtro, no início da operação, a água poderá estar ligeiramente turva. **Esta situação é normal** e é causada pelo pó de carvão ativado que se forma durante o transporte e manuseio de seu aparelho. Deixe sair a água (20 litros) até que ela esteja cristalina e então abra a torneira de água gelada aguardando que a água saia límpida. A presença de microbolhas de ar na água é normal e pode perdurar por alguns dias. O carvão ativado usado em seu filtro é inócuo à saúde humana.

Lembramos que estes cuidados devem ser tomados apenas quando da instalação de seu aparelho ou troca de seu filtro de água. Uma vez normalizada a saída de água de seu aparelho, ligue-o à tomada elétrica e aguarde aproximadamente 60 minutos, tempo necessário para o aparelho gelar a água de seu reservatório interno, após o que, ele estará pronto para ser usado.

O seu Purificador de água Soft possui um termostato para o controle de temperatura média da água em 8°C, já regulado previamente na fábrica.

O aquecimento do gabinete do seu aparelho é normal. Este aquecimento ocorre devido à troca de calor entre o condensador e o gabinete. Para um bom funcionamento, é necessário que seja instalado em locais com boa ventilação. O aparelho emite sons, parecidos a quando se torce uma forma de gelo, isto é normal e é causado pela camada de gelo que se forma dentro do evaporador frigorífico.

Somente para os modelos Fit e Plus - Esses modelos são dotados de um mini ventilador para melhor eficiência do sistema de refrigeração. O ruído de funcionamento deste mini ventilador é baixo e não denota problema.

9 - CONHEÇA SEU SISTEMA DE FILTRAÇÃO E QUANDO EFETUAR A TROCA DO FILTRO

Desenvolvido para uso com água potável, ou seja, tratada por concessionária de fornecimento de água, seu filtro "2 em 1" tem por finalidade reter impurezas nela contida, assim como reduzir cloro, odores e sabores estranhos à água.

Internamente é dotado de cartucho produzido em polipropileno atóxico pelo sistema "Melt Blown", que consiste na sobreposição de microfibras tramadas. Possui a característica de reter impurezas (superiores a 5 micra) na sua superfície e ao longo de sua espessura, conferindo-lhe assim uma maior durabilidade.

Após a filtração a água entra no estágio de carvão ativado, o qual pelo processo de adsorção reduz cloro, odores e sabores estranhos à água. Este carvão é impregnado com prata coloidal cuja ação bacteriostática inibe a proliferação de microrganismos em seu interior.

Seu filtro possui em média uma vida útil de 4.000 litros (9 a 12 meses), podendo ser reduzida dependendo da qualidade (impurezas, teor de cloro, etc...) da água utilizada diariamente.

Caso a vazão de água diminua sensivelmente, ou se observem alterações de gosto ou odor na água, isto indica a saturação do elemento filtrante e/ou do carvão ativado, sendo necessário em qualquer dos casos a troca do filtro.

Entre 9 e 12 meses, por questão de segurança, o seu filtro deverá ser substituído, mesmo que não apresente nenhum tipo de alteração acima descrito. A razão disto é que o biofilme formado internamente pelas impurezas orgânicas e inorgânicas retidas, assim como a redução da eficiência bacteriostática, comprometerá a qualidade da água servida.

Por suas características construtivas, o filtro "2 em 1" *não admite retrolavagem*, pois a água utilizada neste tipo de operação poderá causar danos internos ao filtro e até mesmo sua contaminação.

O material empregado na fabricação do filtro não é perigoso e pode ser descartado em lixo comum (NBR 10004:2004).

10 - COMO EFETUAR A TROCA DO FILTRO "2 EM 1"

Para a troca do filtro siga os procedimentos abaixo:

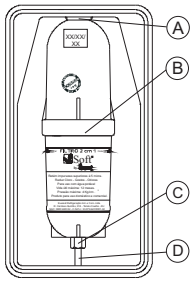
1. Feche o registro e abra as torneiras de água natural e gelada para aliviar a pressão interna do aparelho.
2. Desligue o aparelho da tomada elétrica.
3. **Exclusivo para os modelos Star, Slim, Plus e Flat.** Afrouxe o parafuso plástico (C), uma a duas voltas, gire o filtro (B) no sentido anti-horário até desconectá-lo de seu engate superior (A) (Figura 1).

3.1. **Exclusivo para o modelo Fit.** Retire a tampa lateral direita (E), afrouxe o parafuso plástico (C), uma a duas voltas, retire o tubo de entrada d'água (D), gire o filtro (B) no sentido anti horário usando as aletas (F) do corpo do filtro até desconectá-lo de seu engate (Figura 2).

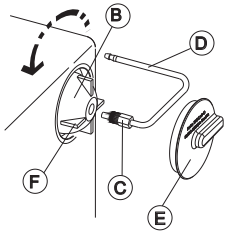
4. **Exclusivo para os modelos Star, Slim, Plus e Flat.** Incline o filtro (B) para fora do seu compartimento e puxe-o para cima, desencaixando-o do tubo de entrada d'água (D) (Figura 1).

4.1. **Exclusivo para o modelo Fit.** Puxe o filtro (B) para fora do compartimento (Figura 2).

5. Substitua o filtro.
6. Atarraxe-o seguindo a ordem inversa dos itens anteriores.
7. Abra o registro, verifique vazamentos e retire pelo menos vinte (20) litros de água NATURAL, para a eliminação de possíveis partículas de carvão. Lembramos que o carvão usado no filtro é inócuo à saúde humana.
8. Religue o aparelho a rede elétrica.



(Figura 1)



(Figura 2)

" A troca do elemento filtrante não causa nenhuma anomalia ou tem qualquer impacto no funcionamento da parte de refrigeração de seu purificador."